



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Mise à jour novembre 2022

1. Parties et Objet

RÉSONANCE Réseau Formation Jeunesse ASBL (ci-après " **RÉSONANCE** " ou le "**Responsable du Traitement**")

Rue des Drapiers 25, 1050 Bruxelles

BCE : BE0888.353.813

Mail : info@resonanceasbl.be

Téléphone : 02/230.26.06

RÉSONANCE établit la présente Politique de confidentialité dont l'objet est d'informer en toute transparence les Utilisateur·rices du site internet hébergé à l'adresse suivante : www.resonanceasbl.be, (ci-après le "**Site**"), de la manière dont les données personnelles sont récoltées et traitées par RÉSONANCE.

Le terme "**Utilisateur·rice**" fait référence à toute personne physique ou morale, qui visite ou interagit d'une quelconque manière avec le Site.

A ce titre, RÉSONANCE détermine tous les moyens et finalités techniques, juridiques et organisationnelles du traitement des données personnelles des Utilisateur·rices. RÉSONANCE s'engage à cet effet à prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir un traitement des données personnelles conforme à la loi du 30 juillet 2018, relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements des données à caractère personnel et au Règlement européen du 26 avril 2016 relatif à la protection des données des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

RÉSONANCE est libre de choisir toute personne physique ou morale qui traite les données personnelles des Utilisateur·rices à sa demande et pour son compte (ci-après le "**Sous-traitant**"). Le cas échéant, RÉSONANCE s'engage à sélectionner un Sous-traitant offrant des garanties suffisantes quant aux mesures de sécurité techniques et organisationnelles du traitement des données personnelles, au regard de la loi.

2. Traitement des données personnelles

L'utilisation du Site par les Utilisateur·rices pourra entraîner la communication de données personnelles. Le traitement de ces données par RÉSONANCE, en sa qualité de Responsable du traitement, ou par les prestataires agissant au nom et pour le compte de RÉSONANCE, sera conforme à la loi.

RÉSONANCE Réseau Formation Jeunesse asbl | www.resonanceasbl.be

Les données à caractère personnel seront traitées par RÉSONANCE, conformément aux finalités citées plus bas, via :

- Inscriptions aux activités (formations, groupes de travail, événements, etc.) ;
- Prêts d'ouvrages et d'outils ;
- Création de listes de présence à signer reprenant le nom, prénom, la fonction et la structure (dans le cas des formations subventionnées par la Fédération Wallonie-Bruxelles ou par l'ONE, celles-ci leur seront remises) ;
- Prise de contact (mail ou téléphone) concernant l'organisation de l'activité à laquelle l'Utilisateur·rice est inscrit (confirmation, rappel, documents utiles) ;
- Envoi de newsletters (si demandé par l'Utilisateur·rice via une case à cocher) ;
- Facturation des interventions et outils, ainsi que l'envoi de rappels en cas de non-paiement ;
- Dans le cadre de la formation d'Animateur·rices de Centres de Vacances, utilisation des données pour la demande d'obtention des brevets en fin de parcours auprès de la Fédération Wallonie-Bruxelles ;
- Dans le cadre d'activités en partenariat, transmission des données à nos partenaires si nécessaire.

3. Finalité du traitement des données personnelles

Conformément à la loi, les finalités du traitement des données personnelles sont communiquées à l'Utilisateur·rice et sont les suivantes :

- Assurer la réalisation des activités (inscriptions, demandes de brevets, etc.) ;
- Rappeler les prêts non rendus ;
- Permettre la justification des subsides ;
- Permettre la facturation des prestations et outils
- Envoi de promotion et d'activités (si accepté par l'Utilisateur·rice).

4. Données personnelles susceptibles d'être traitées

L'Utilisateur·rice consent, lors de la visite et lors de l'utilisation du Site, que RÉSONANCE recueille et traite, selon les modalités et principes décrits dans la présente Politique de confidentialité, les données à caractère personnel suivantes :

- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Structure de travail

RÉSONANCE Réseau Formation Jeunesse asbl | www.resonanceasbl.be



- Adresse de la structure ou adresse personnelle en fonction du type d'inscription (professionnelle ou personnelle)
- Numéro de téléphone de la structure
- Fonction

5. Consentement

En accédant au Site et en l'utilisant, l'Utilisateur-riche déclare avoir pris connaissance et marqué son accord de façon libre, spécifique, éclairée et univoque au traitement des données à caractère personnel la concernant. Cet accord porte sur le contenu de la présente Politique de confidentialité.

Le consentement est donné par l'acte positif par lequel l'Utilisateur-riche a coché la case proposant les conditions générales en lien hypertexte. Ce consentement est une condition indispensable pour effectuer certaines opérations sur le Site ou pour permettre à l'Utilisateur-riche d'entrer en relation contractuelle avec RÉSONANCE.

L'Utilisateur-riche consent à ce que le Responsable du Traitement traite et recueille, conformément aux modalités et principes compris dans la présente Politique de confidentialité, ses données à caractère personnel qu'il communique sur le Site ou à l'occasion des services proposés par RÉSONANCE, pour les finalités indiquées plus haut.

L'Utilisateur-riche a le droit de retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement préalablement donné.

6. Durée de conservation des données personnelles des Utilisateur-rices

Conformément à la loi, le Responsable du Traitement ne conserve les données à caractère personnel que pendant le temps raisonnablement nécessaire pour permettre l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Cette durée est dans tous les cas inférieurs à : 10 ans

7. Destinataires des données et divulgation à des tiers

Les données personnelles peuvent être transmises aux préposés, collaborateurs, sous-traitants ou fournisseurs de RÉSONANCE qui offrent des garanties de sécurité des données adéquates, et qui collaborent avec le RÉSONANCE dans le cadre de la fourniture de services. Ils agissent sous l'autorité directe de RÉSONANCE, et sont notamment responsables de recueillir, de traiter ou de sous-traiter ces données.

Dans tous les cas, les destinataires des données et ceux à qui ces données ont été divulguées respectent le contenu de la présente Politique de confidentialité. RÉSONANCE assure qu'ils traiteront ces données aux seules finalités prévues, de façon discrète et sécurisée.

RÉSONANCE Réseau Formation Jeunesse asbl | www.resonanceasbl.be

Dans l'hypothèse où les données seraient divulguées à des tiers à des fins de marketing direct ou de prospection, l'Utilisateur-ric(e) en sera préalablement informé(e) pour qu'il exprime son consentement à l'utilisation de ces données personnelles.

8. Droits des Utilisateur-ric(e)s

À tout moment, l'Utilisateur-ric(e) peut exercer ses droits en envoyant un message par courrier électronique à l'adresse suivante : info@resonanceasbl.be, ou une lettre par voie postale adressée, en joignant une copie de sa carte d'identité à l'adresse suivante : Rue des Drapiers 25, 1050 Bruxelles

a. Droit d'accès

Conformément à l'article 15 du Règlement, RÉSONANCE garantit le droit d'accès à l'Utilisateur-ric(e) à ses données personnelles. L'Utilisateur-ric(e) a le droit d'obtenir l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- Les finalités du traitement ;
- Les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- Les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées ;
- Lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée.

Le Responsable du Traitement peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire demandée par l'Utilisateur-ric(e).

Lorsque l'Utilisateur-ric(e) introduit cette demande par voie électronique (par le biais de l'adresse électronique par exemple), les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins que l'Utilisateur-ric(e) ne demande qu'il en soit autrement.

La copie de ses données sera communiquée à l'Utilisateur-ric(e) au plus tard dans le mois après la réception de la demande.

b. Droit de rectification

RÉSONANCE garantit le droit de rectification et d'effacement des données personnelles à l'Utilisateur-ric(e).

Conformément à la loi, les données incorrectes, inexacts ou non-pertinentes peuvent être corrigés ou effacés à tout moment, la demande peut en être faite auprès de RÉSONANCE.

Conformément à la loi, le Responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute rectification des données à caractère personnel, à

RÉSONANCE Réseau Formation Jeunesse asbl | www.resonanceasbl.be

moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci en fait la demande.

c. Droit à l'effacement

L'Utilisateur-riche a le droit d'obtenir l'effacement de ses données personnelles dans les meilleurs délais.

Lorsque le Responsable de Traitement a rendu publiques les données à caractère personnel et qu'il est tenu de les effacer en vertu du paragraphe précédent, le Responsable du traitement, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prend des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les autres responsables du traitement qui traitent ces données à caractère personnel que la personne concernée a demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

Les deux paragraphes précédents ne s'appliquent pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire:

- à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Conformément à la loi, le Responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées tout effacement de données à caractère personnel ou toute limitation du traitement effectué, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci en fait la demande.

d. Droit de limitation du traitement

L'Utilisateur-riche a le droit d'obtenir la limitation du traitement de ses données personnelles.

Le Responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute limitation du traitement effectué, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci en fait la demande.

e. Droit de portabilité des données

Les Utilisateur·rices ont le droit de recevoir de RÉSONANCE les données à caractère personnel les concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Les Utilisateur·rices ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que RÉSONANCE y fasse obstacle dans les cas prévus par la loi.

Lorsque l'Utilisateur·rice exerce son droit à la portabilité des données en application du paragraphe précédent, elle a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible.

L'exercice du droit de portabilité des données s'entend sans préjudice du droit à l'effacement. Ce droit ne s'applique pas au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.

Le droit de portabilité des données ne porte pas atteinte aux droits et libertés de tiers.

f. Droit d'opposition et prise de décision individuelle automatisée

L'Utilisateur·rice dispose à tout moment du droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles en raison de sa situation particulière, y compris l'automatisation des données effectuée par RÉSONANCE. RÉSONANCE ne traitera plus les données à caractère personnel, à moins qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de l'Utilisateur·rice, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, l'Utilisateur·rice a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel la concernant à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Lorsque la personne concernée s'oppose au traitement à des fins de prospection, les données à caractère personnel ne sont plus traitées à ces fins.

g. Droit de plainte

L'Utilisateur·rice dispose du droit d'introduire une plainte concernant le traitement de ses données personnelles par RÉSONANCE auprès de l'Autorité de Protection des Données, compétente pour le territoire belge. De plus amples informations peuvent être trouvées sur le site internet : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

L'introduction d'une plainte se fait aux adresses suivantes :

Autorité de Protection des Données
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
Tél. + 32 2 274 48 00



Fax. + 32 2 274 48 35

E-mail: contact@apd-gba.be

L'Utilisateur-riche peut également introduire une plainte auprès du tribunal de première instance de son domicile.

9. Limitation de responsabilité du Responsable de traitement

Le site Internet peut contenir des liens vers d'autres sites internet détenus par des tiers non liés à RÉSONANCE. Le contenu de ces sites et le respect de ceux-ci au regard de la Loi et du Règlement ne relèvent pas de la responsabilité de RÉSONANCE.

Le titulaire de l'autorité parentale doit donner son consentement exprès pour que le mineur de moins de 16 ans puisse divulguer des informations ou données personnelles sur le site Internet. RÉSONANCE conseille vivement aux personnes exerçant l'autorité parentale sur des mineurs de promouvoir une utilisation responsable et sécurisée d'Internet. Le Responsable de traitement ne peut être tenu responsable pour avoir collecté et traité des informations et données personnelles de mineurs de moins de 16 ans dont le consentement n'est pas effectivement couvert par celui de leurs parents légaux ou pour des données incorrectes -notamment concernant l'âge- introduites par des mineurs. En aucun cas, des données personnelles ne seront traitées par le Responsable de traitement si l'Utilisateur-riche précise qu'il est âgé de moins de 16 ans.

RÉSONANCE n'est pas responsable de la perte, de la corruption ou du vol de données personnelles causés notamment par la présence de virus ou à la suite d'attaques informatiques.

10. Sécurité

Le Responsable du Traitement met en œuvre les mesures organisationnelles et techniques afin de garantir un niveau de sécurité appropriée au traitement et récolte des données. Ces mesures de sécurité dépendent des coûts de mise en œuvre au regard de la nature, du contexte et des finalités du traitement des données personnelles.

Le Responsable du Traitement utilise les technologies de cryptage standards au sein du secteur IT lors du transfert ou du recueil des données sur le Site.

11. Modification de la Politique de confidentialité

RÉSONANCE se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité afin de se conformer aux obligations légales en la matière. L'Utilisateur-riche est dès lors invité à consulter régulièrement la Politique de confidentialité afin de prendre connaissance des modifications et adaptations. Une telle modification sera affichée sur le Site ou envoyée par mail à des fins d'opposabilité.

RÉSONANCE Réseau Formation Jeunesse asbl | www.resonanceasbl.be



12. Droit applicable et juridiction compétente

La présente Politique de confidentialité est exclusivement régie par le droit belge. Tout litige sera porté devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de RÉSONANCE.

13. Contact

Pour toute question ou réclamation relative à la présente Politique de confidentialité, l'Utilisateur-riche peut contacter RÉSONANCE via l'adresse suivante : info@resonanceasbl.be

RÉSONANCE Réseau Formation Jeunesse asbl | www.resonanceasbl.be

Organisation de jeunesse reconnue par la Fédération Wallonie-
l'Enfance

 Bruxelles | Opérateur de formation agréé par le

 Ministre de